

評価の様式例(就労継続支援B型)

R6分

分類	理念、事業方針等	評価項目	1	①法人の理念 ②事業方針・将来像 を定めている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	①法人研修資料 パンフレット②理事会事業計画	
概要・事例				
分類	理念、事業方針等	評価項目	2	①長期的な事業計画 ②中期的な事業計画 ③年度ごとの事業計画 (収支予算項目を含む。)を策定している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	①②中長期計画 ③理事会資料	
概要・事例				

分類	理念、事業方針等	評価項目	3	①法人の理念 ②事業方針・将来像 ③中長期的な事業計画を全職員が理解するため、研修の開催等の取組みを定期的に行っている。
----	----------	------	---	--

取組み状況 概要・事例	該当・非該当	関連資料	法人研修資料
分類	理念、事業方針等	評価項目	4
取組み状況 概要・事例	該当・非該当	関連資料	①法人の理念 ②事業方針・将来像 ③中長期的な事業計画 明会の開催等の取組みを定期的に行っている。 ①②契約書、重要事項説明書③なかま会総会、家族会総会資料

分類	経営状況の分析	評価項目	5	事業計画に基づく事業の経営・進捗状況を定期的に分析している。
取組み状況	◎該当・非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	経営状況の分析	評価項目	6	経営・進捗状況の分析により課題を把握し、改善に向けた取組み及び必要に応じて事業計画の見直しを行っている。
取組み状況	◎該当・非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	管理者等の責務	評価項目	7	管理者が自ら業務改善及び効率化に関する対策等を提案し、職員を指導している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議議事録	
概要・事例				
分類	管理者等の責務	評価項目	8	管理者が自らサービスの質の向上に関する対策等を提案し、職員を指導している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議議事録	
概要・事例				

分類	管理者等の責務	評価項目	9	サービス管理責任者が自らサービスの質の向上に関する対策等を提案し、その他の従業者を指導している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		支援会議議事録、個別支援計画会議議事録
概要・事例				
分類	職員の質の向上	評価項目	10	①必要な人材像 ②職員の育成方針 ③客観的な職員の評価基準 を定めている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		①マニュアル②人事交流、個別面談③キャリアパス要件
概要・事例				

分類	職員の質の向上	評価項目	11	必要な人材像を踏まえた職員採用を行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	法人管理会議議事録	
概要・事例				
分類	職員の質の向上	評価項目	12	客観的な職員の評価基準により、定期的な人事評価を行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	個別面談資料	
概要・事例				

分類	職員の質の向上	評価項目	13	職員の育成方針及び職員ごとの意向を踏まえ、職員ごとの育成・研修計画を定め、必要に応じてその計画を見直している。
取組み状況	該当・ 非該当	関連資料		職員研修計画
概要・事例				
分類	職員の質の向上	評価項目	14	全ての職員が、職員ごとの育成・研修計画に基づき、①事業所内の研修 ②外部の研修 に定期的に参加している。
取組み状況	該当 ・非該当	関連資料		①支援会議、人事交流、委員会活動②職員研修計画
概要・事例				

分類	職員の質の向上	評価項目	15	職員が受けた研修の成果について、レポート、報告会等で全職員が共有している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	職員研修資料	研修報告書
概要・事例				
分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	16	専門学校、大学等の実習生の受入れ、育成等を定期的に行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		
概要・事例				

分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	17	ボランティアの受入れを定期的に行っている。
取組み状況	該当・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	18	関係機関(同じサービスを提供する事業所等)と具体的な課題、事例等を検討する会議を定期的に開催し、参加している。
取組み状況	該当 ・非該当	関連資料		連携推進法人の会議議事録
概要・事例				

分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	19	周辺地域、関係機関等に対し、便りや会報で事業所の情報を提供している。
取組み状況	該当・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	地域福祉への貢献、交流等	評価項目	20	①事業所の行事等の地域への解放 ②地域の行事等への参加 を定期的に行っている。
取組み状況	該当 ・非該当	関連資料		地域の廃品回収実施、配食サービス実施、地域のお祭り参加
概要・事例				

分類	苦情解決、利用者二 ズの把握	評価項目	21	利用者に対し、事業所内の苦情解決制度(窓口)を定期的に周知している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	苦情解決規定	
概要・事例				
分類	苦情解決、利用者二 ズの把握	評価項目	22	苦情解決に必要な対応を客観的に判断できるように、第三者委員等を設置している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	苦情解決規定	
概要・事例				

分類	苦情解決、利用者ニーズの把握	評価項目	23	アンケート等により、サービスの内容に係る利用者ニーズを定期的に把握している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	利用者アンケート実施	
概要・事例				
分類	苦情解決、利用者ニーズの把握	評価項目	24	利用者ニーズに基づき把握した課題を踏まえ、サービスの質の向上に係る取組みを行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	個別面談資料	
概要・事例				

分類	利用者の人権尊重	評価項目	25	人権侵害、虐待、セクシャルハラスメント等に係る事業所内の研修会を定期的に開催している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	26	人権侵害、虐待等が見過ごされなためための取組み(管理者による職員ごとの面接、職員相互の子エック等)を定期的に行っている。
概要・事例				
分類	利用者の人権尊重	評価項目	26	人権侵害、虐待等が見過ごされなためための取組み(管理者による職員ごとの面接、職員相互の子エック等)を定期的に行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料		個別面談
概要・事例				

分類	個人情報の保護	評価項目	27	個人情報の保護に係る事業所内の研修会を定期的に開催している。
取組み状況	該当・ 非該当	関連資料		
概要・事例				
分類	個人情報の保護	評価項目	28	アセスメント表、支援計画等の個人情報が記載された記録は、施錠可能なキャビネットに保管する等の対応を行っている。
取組み状況	該当 ・非該当	関連資料		鍵付きのキャビネットに保管
概要・事例				

分類	サービス提供方法等の共有	評価項目	29	提供するサービスの標準的な取扱いを規定する手引書(マニュアル)を作成している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	マニュアル	
概要・事例				
分類	サービス提供方法等の共有	評価項目	30	手引書(マニュアル)の見直しの必要性を判断するため、実務に携わる職員の意見を定期的に確認している。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	サビ管会議	
概要・事例				

分類	サービス提供方法等の共有	評価項目	31	サービスの提供の記録に当たり、①利用者の心身状況・様子 ②職員が提供した介護・支援の内容が詳細に記録されている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援記録	
概要・事例				
分類	サービス提供方法等の共有	評価項目	32	利用者ごとの詳細な課題及びそれぞれに応じた支援方法について、週ごと、月ごと等の頻度で、サービス管理責任者を中心とした職員間で協議・記録し、支援計画の見直しに繋げている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	支援会議議事録	
概要・事例				

分類	サービスごとの質の向上	評価項目	33	工賃の額の内訳、作業能力の評価基準等を利用者、その家族等が理解するため、説明を定期的に行っている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	モニタリング	
概要・事例				
分類	サービスごとの質の向上	評価項目	34	利用者の工賃水準を向上させるための計画を定めている。
取組み状況	該当・非該当	関連資料	工賃向上計画書	
概要・事例				

分類	サービスごとの質の向上	評価項目	35	ステップアップが可能と見込まれる者については、一般就労への支援、就労継続支援A型事業所、就労移行支援事業所への引継ぎ等を提供している。
取組み状況	該当・ 非該当	関連資料		
概要・事例				