

わくわくだより

R8 No,14



もねっとで6月に行ったりリモート旅行inハワイでの写真です

特集

「ナーニ？」ってなあ～に？

～地域の声に耳をかたむけて～

おい相談支援事業所新規開設のご案内

おいと「ナーニ？」～職員の悩みを先輩とAIに相談してみたら～

発行 社会福祉法人わくわく 法人本部
TEL:096-338-4213/FAX : 096-284-7377
〒861-8005
Mail : k-fureaiwork@indigo.plala.or.jp

「ナーニ？」ってなあ～に？

～地域の声に耳をかたむけて～

今回の地震により、お亡くなりになられた皆さまに謹んでお悔やみ申し上げますとともに、被災された方々に心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧・復興を願いつつ、私どもも地域の一員として、できる限りの支援と連携に取り組んでまいります。こうした困難な時こそ、ちょっとした「おーい」の一声と、それに応える「ナーニ？」のあたたかさが、人と人をつなぐ力になると信じています。

「おーい」「ナーニ？」誰もが身近に感じられるこの2つの言葉。昔から、誰かを呼んだり、呼びかけに返事をしたりするときに使われてきた、一番身近だけど一番大切な言葉だと思います。

私たちは今回、この言葉を「相談」と重ねて使わせていただきました。相談というと、悩み事や自分ではどうにもできないことを打ち明けるもの—そんなイメージがあるかもしれません。でも私たちが目指しているのは、「おーい」「ナーニ？」のように、気軽に声をかけ合えるそんな関係性です。皆さまとそのような関係を築いていけたらと考えています。

最近、私たちの職場でもDX化が進み、業務に生成AIを活用する場面が増えてきました。今号では2つの特集をお届けします。1つ目は、職員が日頃の悩みをAIと人それぞれに相談する「なやみごとゲーム」。2つ目は、先輩と後輩が「おーい」と「ナーニ？」を交わしながらリアルな相談を繰り広げる職員対談です。AIは気軽に話しかけられる入口として便利ですが、本当の意味での相談には「人」の存在が欠かせないことを、改めて実感いたしました。

広報委員長 中武 慧悟

NEW

おーい相談支援事業所 新規開設のご案内

担当者よりご挨拶

出口 香菜子（相談支援専門員）

令和8年4月にふれあいワーク内に「おーい相談支援事業所」を開設しました。事業実施地域は熊本市全域と隣接市区町村となっています。事業所の種類としては特定相談支援と障害児相談支援の相談を承っています。

地域と連携し、みなさまの「おーい」に「ナーニ？」と耳を傾け、つながりを大切にすると共に、地域の拠り所となる大切な場所でありたいと思っています。どんなに小さなお困りごとでもお悩みでもご相談ください。

事業所情報

所在地

〒861-8006 熊本県熊本市北区龍田9丁目2-21（ふれあいワーク内）

受付時間

月～金 8:30～17:30

TEL / FAX

096-223-6461/096-284-7377



「おーい」と「ナーニ？」

～ 職員の悩みを先輩とAIに相談してみたら？ ～



おーい

色んな利用者の方に声をかけたいけど、コミュニケーションをとる方が偏ってしまいます。

ナーニ？

言葉が出る人に行きがちなのは私も同じでした。1人で過ごしている利用者の方のそばでそっと様子を見て、向こうが話しかけてくれるのを待ったり、少し話しかけて嫌な顔をされたらそっと離れてみたりしながらやっていました。



ナーニ？ AI

声かけが偏るのは自然なことです。まずは「その人に興味を持って見守る」ことが関係の入口。特定の方を1日1回意識して目を合わせるだけでも、信頼関係の種になりますよ。



おーい

初めての仕事でわからないことが多くで効率が悪い状態が続いています。向いてるのかなと悩む時もあるけど、利用者の方の顔を見ると頑張れます。

ナーニ？

わからないことはとにかく聞きまくる！上司に相談したり、先輩に聞いたり。聞くことを恐れないことが一番の近道だと思います。



ナーニ？ AI

新しい仕事で効率が悪いのは当然のことです。「利用者の方の顔を見ると頑張れる」——それが最高のモチベーション。不安な時は記録を残して整理し、一つひとつ確実にこなすことで自信がついてきますよ。



おーい

色々な仕事や支援が重なり、どうしても時間に追われてせっかちになってしまいます。そうするとミスが増えたり、細かい配慮が抜けたり、利用者の方への伝え方も早口になってこちらの意図が伝わらないことがあります。

ナーニ？

私も毎日「1人反省会」をしながら帰るほど悩んでいます。職員の皆さんが丁寧に教えてくれるし、利用者の方も「それはこうだよ」と優しく教えてくれます。周りの人に助けてもらいながら、大変な中でも元気をもらって楽しく仕事できています。



先輩・後輩の「おーい」と「ナーニ？」

おーい

新人職員さん

もねっとに移動してから、利用者の方への声の掛け方に難しさを感じています。

送迎中や外での仕事など一人で対応する場面も多く、一人ひとり特性や理解力が違う中で、安心して過ごしていただけよう丁寧に伝えることを心がけていますが、適切な声掛けができず戸惑う場面があります。

経験を積んで、一人ひとりに合った関わり方を身につけていきたいです。

先輩職員さん

ナーニ？

利用者の方の表情や反応をよく観察して、苦手だと感じる方とのコミュニケーションを特に深めていきましょう。「安全な人だ」と感じてもらえるよう、こちらから積極的に関わりに行くことが大切です。

良くない行動にはトーンを落として簡潔に伝え、良い時は一緒に笑う——表情管理も大切な支援スキルです。

一人で悩まず、いつでも相談してください。皆で一緒に成長していきましょう！

ご寄附のご報告

以上の方よりご寄附をいただきました。ご厚志に感謝いたします。（令和8年3月31日現在・順不同）

山本 今朝一 様 ソロプチミストさくら 様 稲垣 昇 様
ふれあいワークを支える会 様

※ 理事・評議員会の資料は、ホームページでご覧になれます。 <http://fureaiwakuwaku.work/>

令和7年度 決算報告

単位：千円

事業活動収支概要	法人合計	売上対比	前期比
サービス活動収入			
当期実績	201,311	100%	106%
前期実績	189,265		
サービス活動支出			
当月実績	191,160	95%	103%
前期実績	185,213	98%	
(経常支出：内訳)			
人件費	118,410	59%	103%
事業費	22,889	11%	97%
事務費	19,698	10%	105%
減価償却ほか	21,904	11%	
就労事業費	10,906	5%	104%
うち国庫補助金取崩	-2,648	-1%	
サービス活動収支差額	10,151	5%	49%
前期実績	4,051		
サービス活動外収支差額	4,407	2%	95%
前期実績	4,650	2%	
特別収支差額	870	0%	294%
前期実績	296		
当期活動収支差額	15,429	8%	172%
前期実績	8,988		
当期活動収差差額	15,429	8%	

単位：千円

資金収支概要	法人合計	売上対比	前期比
サービス活動収入			
当期実績	206,277	100%	
前期実績	194,064		106%
予算	214,200		99%
事業活動支出			
当期実績	181,157	88%	
前期実績	175,111		101%
予算	195,881		96%
(経常支出：内訳)			
人件費	116,549	57%	103%
事業費	22,889	11%	102%
事務費	19,698	10%	90%
就労支援事業費	21,461	11%	93%
支払利息	125		
事業活動収支差額	25,120	10%	
前期実績	18,952		183%
設備整備収支差額	-7,091		
前期実績	-5,174		39%
他活動収支差額	-21,998		
前期実績	-1,039		
当期資金収支差額	-3,970	-2%	
前期実績	12,738		-268%
当期活動収差差額	-3,970	-2%	

資金残高	当期期末	前期期末	前年比
現預金	73,869	63,151	
未収金	29,471	26,012	
合計	103,340	89,163	116%

参考指標	令和7年度	令和6年度	備考
人件費率	66%	66%	
事業収入	177,606	172,023	就労支援事業収入を除く
人件費支出	116,549	113,300	人件費＋福利厚生費